ASSISTANCE RAPIDE

Ces manipulations se réalisent après avoir établi une communication téléphonique avec la personne à assister et les deux doivent être connectés à Internet. L'assistant doit avoir un compte Microsoft. Menu démarrer > Applications > Accessoires Windows > Assistance rapide



En savoir plus

Aidant "Offrir de l'aide"

Assistance rapide - \Box X	Assistance rapide ×
L'Assistance rapide Microsoft permet à deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l'intervenant de résoudre les problèmes sur l'ordinateur du premier utilisateur.	Ce site utilise des cookies pour l'analytique, des publicités et du contenu personnalisés. En continuant à naviguer sur ce site, vous acceptez cette utilisation. En savoir plu
 Cottenir de l'aide Autorisez une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider. Saisisez le code de securité à 6 chiffres qui vous a été communiqué. Code provenant de l'assistant Terrager l'écran Offrir de l'aide Aider un autre utilisateur via une connexion à distance. 	Microsoft Se connecter E-mail, téléphone ou identifiant Skype Pas de compte ? Créez-en un ! Votre compte n'est pas accessible ? Options de connexion Il faut avoir un compte Microsoft pour bénéficier de cette fonction !
Assistance rapide – – × Partager le code de sécurité	Assistance rapide × Fournir des instructions
La personne que vous aidez a besoin d'un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.	Code de sécurité : 241321 Le code expire dans 09:12
Code de sécurité : 817068 Le code expire dans 09:35	Communiquez le code de sécurité à la personne que vous aidez, et demandez-lui de suivre cette procédure :
Comment voulez-vous transmettre ces informations ?	1. Ouvrez le menu Démarrer, puis sélectionnez Toutes les applications > Accessoires Windows > Assistance rapide.
Copier dans le Presse-papiers Envoyer un courrier électronique	 Sélectionnez Obtenir de l'aide, puis suivez les instructions.
Fournir des instructions	 Si Contrôle de compte d'utilisateur apparaît, sélectionnez Oui pour continuer.
Annuler et recommencer 8	Une fois ces étapes suivies, attendez quelques minutes que vos appareils se conner
	J'ai communiqué les instructions



Menu démarrer > Applications > Accessoires Windows > Assistance rapide



Fin du partage

Pour mettre fin au partage il suffit de cliquer sur le bouton carré (en haut d'écran pour « l'aidant » et/ou fermer la fenêtre « Assistance rapide » pour « l'aidé ».



La confirmation de fin de partage est matérialisée par le message « Le partage d'écran est terminé » sur les fenêtres « Assistance rapide » des correspondants.

La fermeture de ces fenêtres génère l'apparition d'une proposition d'évaluation de l'outil.