

**Les démarches administratives en ligne**  
**Zoom sur le site Internet du Service Public**

<https://www.service-public.fr/>

**Sommaire**

<b>Les services aux particuliers</b>	<b>p 2</b>
<b>Détails des sujets traités dans les services aux particuliers</b>	<b>p 3 à 5</b>
<b>Les services aux associations</b>	<b>p 5</b>
<b>Les services aux professionnels</b>	<b>p 6</b>
<b>L'annuaire de l'administration</b>	<b>p 6</b>
<b>Les actualités par domaine</b>	<b>p 7</b>
<b>Créer un compte ou se connecter avec « FranceConnect »</b>	<b>p 8</b>
<b>Le portail FranceConnect</b>	<b>p 9 &amp; 10</b>
<b>Les services en ligne et formulaires</b>	<b>p 11</b>
<b>Deux exemples de transactions</b>	<b>p 12 à 14</b>

# Les services aux particuliers

The screenshot shows the homepage of Service-Public.fr. At the top, there are navigation tabs for 'PARTICULIERS', 'PROFESSIONNELS', 'ASSOCIATIONS', and 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION'. Below this is the logo and name of the site, 'Service-Public.fr', with the tagline 'Le site officiel de l'administration française'. A search bar is located below the navigation, with the example text 'ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...'. An orange arrow points from the search bar to the 'FAMILLE' category in the grid below.

The main content area is a grid of 10 service categories, each with an icon and a list of services:

- PAPIERS - CITOYENNETÉ**: État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...
- FAMILLE**: Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité...
- SOCIAL - SANTÉ**: Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...
- TRAVAIL**: CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...
- LOGEMENT**: Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...
- TRANSPORTS**: Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...
- ARGENT**: Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A
- JUSTICE**: Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...
- ÉTRANGER**: Titres de séjour, Attestation d'accueil, Recrounement
- LOISIRS**: Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser...

Below the grid, there are three boxes with links to external services:

- Retrouvez les résultats de qualité de vos services publics près de chez vous: [Resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)
- Partagez votre expérience pour aider le service public à s'améliorer: [Voxusagers.gouv.fr](https://voxusagers.gouv.fr)
- Particuliers et entreprises : retrouvez tous les conseils pour éviter des erreurs dans vos démarches administratives: [Oups.gouv.fr](https://oups.gouv.fr)

The next section is divided into three columns, each with a title and a list of services:

- COMMENT FAIRE SI...**
  - > Je déménage
  - > Je pars de chez mes parents
  - > J'attends un enfant
  - > Je suis en situation de handicap
  - > Mon enfant est en situation de handicap
  - > Je prépare ma retraite
  - > J'achète un logement
  - > Je dois faire face au décès d'un proche
  - [Tous les Comment faire si...](#)
- SERVICES EN LIGNE**
  - > Signaler son changement d'adresse en ligne
  - > Demander un acte de naissance
  - > Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)
  - > S'inscrire sur les listes électorales
  - > Signaler une violence sexuelle ou sexiste
  - > Connaître l'historique d'un véhicule d'occasion
  - > Connaître le nombre de points sur son permis de conduire
  - > Savoir s'il faut un certificat médical pour une licence sportive
  - [Tous les services en ligne](#)
- QUESTIONS - RÉPONSES**
  - > Liste électorale, bureau de vote ... comment vérifier votre inscription ?
  - > Quel permis pour quelle catégorie de véhicules ?
  - > Quelles aides peut percevoir un étudiant ?
  - > Peut-on voyager avec une carte d'identité de plus de 10 ans ?
  - > Faut-il un permis international pour conduire à l'étranger ?
  - > Volontariat : comment choisir son service civique ?
  - [Toutes les questions réponses](#)

The final section is divided into two columns:

- ESTIMER, CALCULER, VÉRIFIER**
  - > Calculer le coût d'une carte grise
  - > Calculer un prix après réduction
  - > Calculer les indemnités pour licenciement abusif
  - > Estimer le montant de sa pension de retraite
  - > Estimer le montant d'une pension alimentaire
  - > Estimer le montant des droits de succession
  - [Tous les simulateurs](#)
- PUBLICITÉ**
  - Un portrait de la France d'aujourd'hui

# Détails des sujets traités dans les services aux particuliers

 **Papiers - Citoyenneté** Famille Social - Santé Travail Logement Transports Argent Justice Étranger Loisirs **Actualités** Fermer

**État civil**

- > Actes d'état civil
- > Livret de famille
- > Changement d'état civil

**Identité - Authentification**

- > Carte d'identité
- > Passeport
- > Nom et prénom
- > Certificat, copie, légalisation et conservation de documents

**Citoyenneté**

- > Anciens combattants
- > Élections
- > Médailles et décorations officielles
- > Recensement, JDC et service national
- > Volontariats

**Relations avec l'administration**

- > Obligations de l'administration
- > Recours administratif, défenseur des droits, ...
- > Agir en justice contre l'administration
- > Mesures contraignantes de l'administration

**Fichiers et protection de la vie privée**

- > Fichiers de police judiciaire
- > Protection de l'image
- > Protection des données personnelles

**Voir aussi :**

- > Nationalité française
- > Titres, carte de séjour et documents de circulation pour étranger en France
- > Carte grise (certificat d'immatriculation)
- > Permis de conduire

 Papiers - Citoyenneté **Famille** Social - Santé Travail Logement Transports Argent Justice Étranger Loisirs **Actualités** Fermer

**Couple**

- > Union libre
- > Pacte civil de solidarité (Pacs)
- > Mariage
- > Divorce, séparation de corps

**Enfant**

- > Adoption
- > Naissance
- > Autorité parentale
- > Allocations destinées aux familles
- > Garde d'enfants en bas âge
- > Centre de loisirs, colonies de vacances, garderie...
- > Séparation des parents
- > Placement d'un enfant

**Scolarité**

- > Obligation scolaire
- > École primaire (maternelle et élémentaire)
- > Collège et lycée
- > Aides financières pour la scolarité
- > École et handicap
- > Diplômes
- > Parcours éducatifs alternatifs
- > Scolarité en France d'un enfant arrivant de l'étranger
- > Scolarité à l'étranger d'un enfant français

**Études supérieures**

- > Inscription
- > Aides et bourses
- > Formations et diplômes
- > Étudiant étranger en France
- > Étudier à l'étranger

**Protection des personnes**

- > Protection juridique (tutelle, curatelle...)
- > Disparition et enlèvement

**Décès**

- > Déclaration de décès, obsèques et sépulture
- > Rentes et capitaux versés en cas de décès
- > Pension de réversion
- > Don du corps - Prélèvement d'organes

**Succession**

- > Héritage : ordre et droits des héritiers
- > Donation
- > Testament
- > Règlement d'une succession

 Papiers - Citoyenneté Famille **Social - Santé** Travail Logement Transports Argent Justice Étranger Loisirs **Actualités** Fermer

**Aides sociales**

- > Revenu de solidarité active (RSA)
- > Prime d'activité
- > Allocations et aides aux personnes âgées

**Chômage**

- > Démarches auprès de Pôle emploi
- > Allocation chômage d'aide au retour à l'emploi (ARE)
- > Aides à la formation
- > Aides à la création ou la reprise d'entreprise
- > Aides à la reprise d'activité

**Sécurité sociale**

- > Affiliation
- > Remboursement
- > Mutuelle - Complémentaire santé
- > Assurance maladie d'un Étranger en France
- > Assurance maladie et santé d'un Français à l'étranger
- > Litiges avec la Sécurité sociale

**Droits des patients**

- > Information du patient : dossier médical, montant des prestations, ...
- > Préjudice médical
- > Don du sang - Don d'organe d'une personne vivante

**Santé**

- > Addictions
- > Contraception - IVG
- > Grossesse, assistance à la procréation
- > Hospitalisation et soins à domicile
- > Prévention - Vaccinations
- > Santé de l'enfant

**Handicap**

- > Allocations et aides (AAH, AEEH, PCH...)
- > Hébergement
- > Invalidité

**Hébergement**

- > Hébergement social
- > Hébergement des personnes âgées

**Voir aussi :**

- > École et handicap
- > Handicap et emploi dans le secteur privé

 Papiers - Citoyenneté Famille Social - Santé **Travail** Logement Transports Argent Justice Étranger Loisirs **Actualités** Fermer

**Recrutement**

- > Dans le secteur privé
- > Dans la fonction publique

**Rémunération**

- > Dans le secteur privé
- > Dans la fonction publique

**Contrats et carrière**

- > Contrats de travail dans le secteur privé
- > Contrats d'insertion
- > Alternance
- > Carrière dans la fonction publique
- > Mobilité dans la fonction publique

**Congés**

- > Dans le secteur privé
- > Dans la fonction publique

**Formation**

- > Formation des salariés du secteur privé
- > Formation des agents de la fonction publique
- > Formation des personnes handicapées

**Santé, sécurité et conditions de travail**

- > Handicap et emploi (secteur privé)
- > Conditions de travail (secteur privé)
- > Arrêt de travail (secteur privé)
- > Conditions de travail (fonction publique)
- > Arrêt de travail (fonction publique)

**Relations individuelles et collectives**

- > Représentation du personnel dans l'entreprise
- > Conflits du travail dans le secteur privé
- > Représentants du personnel dans la fonction publique
- > Conflits du travail dans la fonction publique

**Temps de travail**

- > Dans le secteur privé
- > Dans la fonction publique

**Quitter son emploi**

- > Rupture du contrat de travail dans le secteur privé
- > Licenciement économique
- > Licenciement pour motif personnel (secteur privé)
- > Quitter la fonction publique

**Particulier employeur**

- > Aide à domicile (services à la personne)
- > Assistante maternelle
- > Salarié au pair, jeune au pair et stagiaire aide familial étranger

**Retraite**

- > Retraite d'un salarié du secteur privé
- > Retraite d'un agent de la fonction publique (titulaire et non titulaire)

**Voir aussi :**

- > Vivre à l'étranger
- > Chômage : démarches auprès de Pôle emploi

Papiers - Citoyenneté    Famille    Social - Santé    Travail    **Logement**    Transports    Argent    Justice    Étranger    Loisirs    Actualités

**Achat immobilier**

- > Achat d'un terrain
- > Achat ou vente d'un logement

**Aides financières**

- > Allocations logement
- > Aide pour le dépôt de garantie ou la caution d'un logement en location
- > Aides au paiement des factures : eau, téléphone, électricité, gaz
- > Aides et prêts pour l'amélioration et la rénovation énergétique de l'habitat

**Location immobilière**

- > Devenir locataire d'un logement privé
- > Accéder à un logement social (HLM)
- > Contrat de location (bail)
- > Loyer
- > Obligations du bailleur
- > Obligations du locataire
- > Fin du bail

**Expropriation - Prémption**

- > Expropriation
- > Droit de préemption urbain (DPU)

**Protection et sécurité de l'habitat**

- > Risques sanitaires et sécurité du logement
- > Diagnostic immobilier

**Urbanisme**

- > Autorisations d'urbanisme
- > Travaux

**Copropriété**

- > Acteurs
- > Documents
- > Charges
- > Assemblée générale des copropriétaires
- > Copropriété en difficulté

**Vie pratique dans un logement**

- > Vie pratique dans son appartement
- > Vie pratique dans sa maison
- > Nuisances de voisinage
- > Déchets

**Voir aussi :**

- > Assurance habitation
- > Hébergement des personnes âgées
- > Hébergement d'une personne en situation de handicap
- > Hébergement social

Fermer

Papiers - Citoyenneté    Famille    Social - Santé    Travail    Logement    **Transports**    Argent    Justice    Étranger    Loisirs    Actualités

> Carte grise

> Permis de conduire

> Infractions routières

> Contrôle technique

> Mesures antipollution

> Conduire en France avec un permis étranger

> Conduire à l'étranger

> Voyage en avion

> Cartes de transport

**Voir aussi :**

- > Assurance véhicule
- > Achat d'un véhicule
- > Circulation en trottinette électrique, rollers ou skateboard

Fermer

Papiers - Citoyenneté    Famille    Social - Santé    Travail    Logement    Transports    **Argent**    Justice    Étranger    Loisirs    Actualités

**Assurance**

- > Assurance habitation
- > Assurance auto

**Banque**

- > Comptes bancaires
- > Opérations bancaires (virement, prélèvement, mandat...)
- > Fichiers bancaires
- > Moyens de paiements (carte, chèque ou espèces)

**Consommation**

- > Information et protection du consommateur
- > Achat à distance
- > Prestations de service
- > Garanties
- > Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)
- > Véhicule
- > Alimentation, restauration

**Crédit et surendettement**

- > Crédit à la consommation
- > Crédit immobilier
- > Surendettement

**Épargne**

- > Livrets, plans et comptes d'épargne
- > Investissements en bourse
- > Assurance vie
- > Épargne salariale

**Impôts, taxes et douane**

- > Impôt sur le revenu : déclaration et revenus à déclarer
- > Impôt sur le revenu : déductions, réductions et crédits d'impôt
- > Impôt sur le revenu : calcul et paiement
- > Impôts locaux
- > Impôt sur la fortune immobilière (IFI)
- > Droits de succession et de donation
- > Saisir l'administration fiscale (difficultés de paiement, réclamation, ...)
- > Contributions sociales (CSG, CRDS)
- > Douane
- > Impôt des résidents à l'étranger

**Voir aussi :**

- > Rentes et capitaux versés en cas de décès
- > Achat ou vente d'un logement
- > Achat d'un terrain
- > Rémunération dans le secteur privé
- > Rémunération dans la fonction publique

Fermer

Papiers - Citoyenneté    Famille    Social - Santé    Travail    Logement    Transports    Argent    **Justice**    Étranger    Loisirs    Actualités

**Organisation de la justice**

- > Accès au droit et à la justice
- > Acteurs de la justice
- > Juridictions

**Procédures judiciaires**

- > Affaires civiles
- > Affaire pénale
- > Contestation d'un jugement

**Infractions**

- > Violence - Atteinte à l'intégrité
- > Discrimination
- > Harcèlement
- > Vol - Vandalisme - Escroquerie
- > Injure - Diffamation - Incitation à la haine
- > Infractions liées aux nouvelles technologies

**Sanctions pénales**

- > Condamnations et peines
- > Prison

**Réparation du préjudice**

- > Indemnisation du préjudice
- > Saisies et recouvrements

**Justice des mineurs**

- > Mineur victime
- > Mineur auteur d'infraction

**Voir aussi :**

- > Disparition et enlèvement de personnes
- > Divorce, séparation de corps
- > Conflits du travail dans le secteur privé
- > Conflits du travail dans la fonction publique
- > Agir en justice contre l'administration
- > Litiges avec la Sécurité sociale

Fermer

Navigation menu: [Papier](#) - [Citoyenneté](#) - [Famille](#) - [Social - Santé](#) - [Travail](#) - [Logement](#) - [Transports](#) - [Argent](#) - [Justice](#) - **Étranger** - [Loisirs](#) - [Actualités](#) Fermer

**Étranger en France**

- > Entrée en France
- > Regroupement familial
- > Demande d'asile (réfugié, protection subsidiaire, apatride)
- > Travail en France
- > Titre de séjour et document de circulation
- > Nationalité française
- > Éloignement (expulsion, OQTF...)

**Français à l'étranger**

- > Voyager à l'étranger
- > Vivre à l'étranger

Navigation menu: [Papier](#) - [Citoyenneté](#) - [Famille](#) - [Social - Santé](#) - [Travail](#) - [Logement](#) - [Transports](#) - [Argent](#) - [Justice](#) - [Étranger](#) - **Loisirs** - [Actualités](#) Fermer

**Chasse et pêche**

- > Chasse
- > Pêche
- > Armes

**Temps libre**

- > Animaux
- > Art
- > Multimédia
- > Sport

**Vacances**

- > Hébergement touristique
- > Permis bateau et navigation de plaisance
- > Aides aux vacances

Voir aussi :

- > Communications électroniques (téléphone, internet, télévision)
- > Accueil de loisirs (centre de loisirs, colonie de vacances...)

## Les services aux associations

Navigation menu: [PARTICULIERS](#) - [PROFESSIONNELS](#) - **ASSOCIATIONS** - [ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION](#) Se connecter

Service-Public-Asso.fr  
Le site officiel de l'administration française

Une question ? Services en ligne et formulaires

Formalités administratives d'une association | Fonctionnement d'une association | Financement et fiscalité d'une association | Associations spécifiques et fondations | Actualités

ex. : Création, préfecture du Morbihan, subventions...

**FORMALITÉS ADMINISTRATIVES**  
Déclaration, Immatriculation, Statuts, Modification - dissolution, Agrément...

**FONCTIONNEMENT**  
Dirigeants, Bénévoles, Constitution de partie civile, Organisation d'un événement...

**FINANCEMENT**  
Subventions, Dons, Activités commerciales...

**ASSOCIATIONS SPÉCIFIQUES ET FONDATIONS**  
Fondations, Associations de parents d'élèves, Associations de propriétaires, Associations de consommateurs...

**QUESTIONS - RÉPONSES**

- > Peut-on choisir librement le nom d'une association ?
- > Comment savoir si un nom d'association est déjà utilisé ?
- > Comment se renseigner sur une association ?
- > Peut-on utiliser son véhicule personnel pour les besoins d'une association ?

Toutes les questions réponses

**SERVICES EN LIGNE**

- > Création d'une association (e-crédation)
- > Modification d'une association (e-modification)
- > Consulter les annonces des associations et fondations
- > Dissolution d'une association (e-dissolution)

Tous les services en ligne

**COMMENT FAIRE SI...**

- > Je crée une association
- > L'association organise un événement (fête, manifestation, vide-grenier)

Tous les Comment faire si...

**MODÈLES DE DOCUMENT**

- > Modèle de règlement intérieur d'une association
- > Modèle de statuts d'association reconnue d'utilité publique
- > Attestation sur l'honneur d'un particulier de non-participation à 2 autres ventes au déballage

Tous les modèles de document

PUBLICITÉ  
Place aux faits et aux chiffres  
France 2020

## Les services aux professionnels

The screenshot shows the 'Service-Public-Pro.fr' website. The 'PROFESSIONNELS' menu item is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a search bar with the example text 'ex. : TVA, déclaration d'embauche, chambre de commerce...'. The main content area is divided into several categories, each with an icon and a list of services:

- CRÉATION - CESSATION**: Auto-entrepreneur, Formalités, Fonds de commerce, Modification, Reprise...
- GESTION - FINANCES**: Facturation, Marchés publics, Bail commercial, Financement, Comptabilité, Dépôt de bilan, ...
- FISCALITÉ**: Micro-entreprise, TVA, CFE, Taxes - Contributions, Crédits d'impôt, Taxes locales, ...
- RESSOURCES HUMAINES**: Embauche, Contrats, Rupture conventionnelle, Déclarations sociales, Licenciement, ...
- VENTE - COMMERCE**: Soldes, Prix, Enseignes, Restauration, Import - export, Litiges, Vente en ligne, ...
- SECTEURS**: Tourisme, BTP, Agriculture, Poids lourds, Taxi, Édition, Artistes, Sécurité, ...

Below these categories, there are three sections: 'COMMENT FAIRE POUR...', 'SERVICES EN LIGNE', and 'QUESTIONS - RÉPONSES', all of which are also highlighted with orange boxes. Each section contains a list of specific topics and a link to 'Tous les [section name]'.

## L'annuaire de l'administration

The screenshot shows the 'Service-Public.fr' website. The 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION' menu item is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Rechercher un service public, une administration, un contact'. The search bar has two input fields: 'Qui ? / Quoi ?' (with example 'Ex : Mairie, CAF, Présidente, Claude Larivière...') and 'Où ?' (with example 'Ex : 33700, Toulouse, Bretagne...').

Below the search bar, there is a section titled 'TOUS LES ORGANISMES DE L'ANNUAIRE PAR THÈME' (highlighted with an orange box). This section is a grid of 10 categories, each with an icon and a list of services:

- ADMINISTRATION NATIONALE**: Ministères, Autorités indépendantes, Institutions et juridictions, Ambassades de France.
- ADMINISTRATION LOCALE**: Mairies, Préfectures, Intercommunalité, Conseil départemental, Conseil régional, ...
- SOCIAL, SANTÉ**: CAF, CPAM, Point info famille, Protection maternelle et infantile, ...
- TRAVAIL, EMPLOI, FORMATION**: Pôle emploi, APEC, AFPA, GRETA, Mission locale, URSSAF, ...
- ECONOMIE, FINANCES, CONSOMMATION**: Trésorerie, Service des impôts des particuliers, Banque de France, ...
- ENSEIGNEMENT, RECHERCHE**: CIO, CROUS, ONISEP, Rectorat, Réseau Canopé, ...
- ENVIRONNEMENT, LOGEMENT, TRANSPORTS**: ADEME, ANAH, DREAL, Office national des forêts, ...
- SÉCURITÉ, DÉFENSE**: Gendarmerie, Commissariat de police, Centre du Service national, ...
- DROIT, JUSTICE**: Point d'accès au droit, Maison d'arrêt, Tribunal judiciaire, ...
- ASSOCIATIONS, CULTURE, JEUNESSE**: Information jeunesse, Greffe des associations, Archives départementales, ...

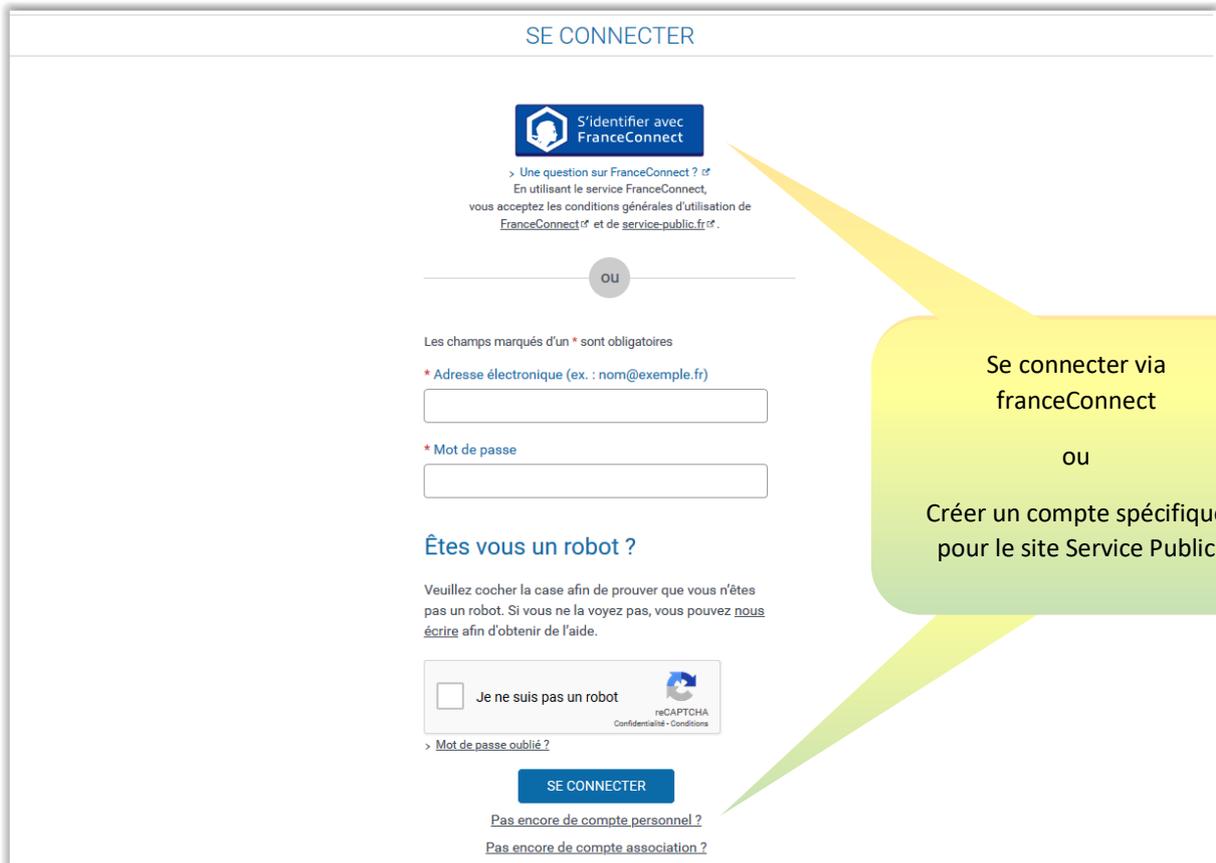
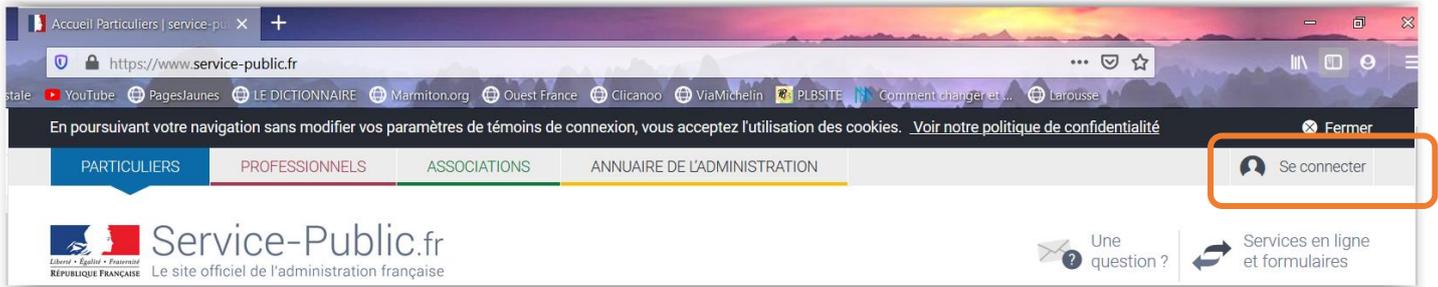
# Les actualités par domaine

The screenshot shows the 'Service-Public.fr' website. The top navigation bar includes 'PARTICULIERS' (highlighted with an orange box), 'PROFESSIONNELS', 'ASSOCIATIONS', and 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION'. The 'Actualités' button in the secondary navigation bar is also highlighted with an orange box. The search bar contains the text 'ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...'. Below the search bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil Particuliers > Actualités'. The main content area features a banner for 'Carte grise : tarifs du cheval fiscal 2020' with a red car icon.

The screenshot shows the 'Service-Public-Pro.fr' website. The top navigation bar includes 'PARTICULIERS', 'PROFESSIONNELS' (highlighted with an orange box), 'ASSOCIATIONS', and 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION'. The 'Actualités' button in the secondary navigation bar is also highlighted with an orange box. The search bar contains the text 'ex. : TVA, déclaration d'embauche, chambre de commerce...'. Below the search bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil Professionnels > Actualités'. The main content area features a banner for 'Lancement du code du travail numérique' with a 'CODE' icon.

The screenshot shows the 'Service-Public-Asso.fr' website. The top navigation bar includes 'PARTICULIERS', 'PROFESSIONNELS', 'ASSOCIATIONS' (highlighted with an orange box), and 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION'. The 'Actualités' button in the secondary navigation bar is also highlighted with an orange box. The search bar contains the text 'ex. : Création, préfecture du Morbihan, subventions...'. Below the search bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil Associations > Actualités'. The main content area features a banner for 'Publications au JOAFE : du nouveau pour les associations' with a sub-header 'Associations, organisations syndicales et professionnelles'.

# Créer un compte personnel ou se connecter avec « FranceConnect »



## Connexion via FranceConnect



# Le portail FranceConnect

## Pourquoi se connecter avec FranceConnect ?

- **UNE RECONNAISSANCE RAPIDE** : FranceConnect vous propose d'être reconnu(e) par l'ensemble des services en ligne en utilisant l'un de vos comptes existants.
- **UNE NAVIGATION SIMPLIFIÉE** : Vous naviguez ensuite sur l'ensemble des sites disposant du bouton FranceConnect **sans vous ré-identifier**.
- **PAS DE NOUVEAUX COMPTES** : Plus besoin de jongler avec une multitude d'identités numériques.
- **UN SERVICE SECURISÉ** : FranceConnect **ne stocke pas vos données personnelles**. À chaque connexion, vous êtes informé(e)s par un courriel.



## Comment ça marche ?



## SERVICES « FRANCECONNECTÉS »



- > [Impots.gouv.fr](#)
- > [Ameli](#)
- > [Mon Compte Activité](#)
- > [Mesdroitssociaux.gouv.fr](#)
- > [Permis de conduire](#)
- > [Passeport et carte nationale d'identité](#)
- > [Immatriculation : mon espace véhicule](#)
- > [Agence nationale des titres sécurisés \(ANTS\)](#)
- > [Télépoints : consultation des points](#)
- > [L'Assurance retraite \(CNAV\)](#)
- > [Mon espace personnel retraite \(CNRACL, IRCANTEC, FSPOEIE, Retraite des Mines, RAFF, Banque de France, SASPA\)](#)
- > [Info retraite](#)
- > [Retraite complémentaire AGIRC-ARRCO](#)
- > [Retraite des navigants CRPN](#)
- > [Retraite complémentaire de l'enseignement et de la création IRCEC](#)
- > [Retraite complémentaire Klesia](#)
- > [Protection sociale agricole MSA](#)
- > [MesAlertes.fr, service d'alertes citoyen](#)

### Ministères et établissements publics

- > [Ministère de la Culture](#)
- > [Education nationale](#)
- > [E-services des Chambres de Commerce et d'Industrie \(CCI\)](#)
- > [Recrutement armée de terre française](#)

### Services locaux

- > [Ville d'Arles](#)
- > [Ville du Bourget](#)
- > [Communauté Urbaine de Dunkerque](#)
- > [Communauté d'Agglomération de La Rochelle](#)
- > [Ville de Lyon](#)
- > [Montpellier Métropole Méditerranée](#)
- > [Ville de Nancy](#)
- > [Nantes Métropole](#)
- > [Ville de Nîmes](#)
- > [Ville de Vélizy-Villacoublay](#)
- > [Ville de Vincennes](#)
- > [Conseil départemental du Loiret](#)
- > [Archives départementales des Hautes-Alpes](#)

Les connexions par « FranceConnect » sont sécurisées et surveillées : lors de toute connexion un message d'information est envoyé sur votre messagerie.

## Exemples



Service-public.fr <ne-pas-repondre@notification.service-public.fr>

Service Public : notification de connexion à votre compte



Service-Public.fr  
Le site officiel de l'administration française

Bonjour,

Une connexion à votre compte service-public.fr avec l'identifiant [pierre.lebras@wanadoo.fr](mailto:pierre.lebras@wanadoo.fr) a récemment eu lieu, le **27 janvier 2020 à 19h48** (heure de paris).

Merci d'avoir utilisé notre service.

**Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion**, ou pour plus d'informations, consultez cette page dédiée à l'utilisation du compte : <https://www.service-public.fr/contact/R51720>.

L'équipe service-public.fr

Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre.

Direction de l'information Légale et administrative - [Mentions légales](#)



lun. 27/01/2020 19:58

FranceConnect <ne-pas-repondre@franceconnect.gouv.fr>

Notification de connexion au service "les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés" grâce à FranceConnect

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



France  
Connect

Bonjour, Pierre L.

Une connexion sur **les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés** (ants.gouv.fr) a récemment eu lieu, le 27/01/2020 à 18:58, grâce à **FranceConnect** et vos identifiants **Ameli.fr**.

Merci d'avoir utilisé notre service.

**Si ce n'était pas vous**, ou pour plus d'informations, consultez notre FAQ Usagers à l'adresse suivante : <https://franceconnect.gouv.fr/faq>.

Pour toute autre question, merci de contacter le support du site ants.gouv.fr.

[Consulter mon historique de connexions FranceConnect](#)

Bien cordialement,  
L'équipe FranceConnect

FranceConnect vous permet aussi d'accéder à ces services :

Service-Public.fr



# Les services en ligne et formulaires du Service Public

**PARTICULIERS** PROFESSIONNELS ASSOCIATIONS ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION Se connecter

 **Service-Public.fr**  
Le site officiel de l'administration française

Une question **Services en ligne et formulaires**

[Papiers - Citoyenneté](#) [Famille](#) [Social - Santé](#) [Travail](#) [Logement](#) [Transports](#) [Argent](#) [Justice](#) [Étranger](#) [Loisirs](#) **Actualités**

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...

[Accueil particuliers](#) > Services en ligne et formulaires

## Services en ligne et formulaires

**Services en ligne les plus demandés**

- > Changement d'adresse en ligne
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit
- > Demande d'inscription sur les listes électorales
- > Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)
- > Histovec : historique et situation administrative d'un véhicule d'occasion
- > Calcul du prélèvement à la source
- > Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport
- > Télépoints : solde des points du permis de conduire
- > Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

[Voir l'ensemble des Services en ligne](#)

**Formulaires les plus demandés**

- > Demande d'attestation d'accueil
- > Demander son inscription sur les listes électorales
- > Demande de certificat d'immatriculation d'un véhicule

[Voir l'ensemble des Formulaires](#)

**Simulateurs les plus demandés**

- > Calculer le coût de la carte grise
- > Savoir s'il faut un certificat médical pour obtenir une licence sportive
- > Calculer les indemnités pour licenciement abusif
- > Calculer l'évolution de sa facture d'électricité
- > Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)
- > Estimation du montant de la pension de retraite (salarié, fonctionnaire, travailleur indépendant)
- > Simulateur de calcul de pension alimentaire
- > Connaître la zone de sa commune : 1, 1 bis, 2 ou 3
- > Connaître le calendrier des vacances scolaires de votre département

[Voir l'ensemble des Simulateurs](#)

**Modèles de document les plus demandés**

- > Attestation sur l'honneur
- > Lettre de démission du salarié
- > Demande initiale de congé parental dans le secteur privé
- > Attestation d'hébergement
- > Déclaration de concubinage
- > Porter plainte auprès du procureur de la République

[Voir l'ensemble des Modèles de document](#)

**Démarches « silence vaut accord »**

Démarches pour lesquelles le silence gardé par l'administration sur une demande vaut acceptation. Pour chaque démarche sont précisées : l'autorité à laquelle doit être adressée la demande et le délai au terme duquel l'acceptation est acquise en cas de silence. La liste des démarches est indicative.

[Voir l'ensemble des démarches](#)

**FILTRES :**

**Type :**

- Services en ligne
- Formulaires
- Simulateurs
- Modèles de document

**Thème :**

- Papiers - Citoyenneté
- Famille
- Social - Santé
- Transports
- Argent
- Justice
- Étranger
- Loisirs

**FILTRES**

Supprimer les filtres

**SERVICES EN LIGNE POUR LES PROFESSIONNELS** **SERVICES EN LIGNE POUR LES ASSOCIATIONS**

Accès aux services en lignes et formulaires spécifiques aux professionnels et associations

## Deux exemples de transactions

➤ achat d'un timbre fiscal pour un passeport (à partir de « Services en ligne et formulaires »)

Accueil particuliers > Services en ligne et formulaires

### Services en ligne et formulaires

**Services en ligne les plus demandés**

- > Changement d'adresse en ligne
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit
- > Demande d'inscription sur les listes électorales
- > Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)
- > Histovec : historique et situation administrative d'un véhicule d'occasion
- > Calcul du prélevement à la source
- > **Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport**
- > Télépaiement - Paiement des impôts en dehors des bureaux

**FILTRES PAR :**

**Type :**

- Services en ligne
- Formulaires
- Simulateurs
- Modèles de document

**Thème :**

- Papiers - Citoyenneté

Accueil particuliers > Services en ligne et formulaires > Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport

Service en ligne

### Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport

Ministère chargé des finances

Se munir d'une carte bancaire

Le timbre électronique peut être délivré sur 2 supports :

- un document PDF avec un code 2D qui peut également être scanné directement depuis un téléphone, une tablette par le service chargé de recevoir votre demande,
- ou un SMS contenant l'identifiant à 16 chiffres du timbre qui sera accepté par l'agent chargé de traiter votre dossier.

[Accéder au service en ligne](#)

L'accès au service en ligne redirige vers le site des impôts sur lequel se fait la transaction

https://timbres.impots.gov.fr/index.jsp

Questions fréquentes | Visite guidée

## timbres.impots.gov.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

**Bienvenue**

Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

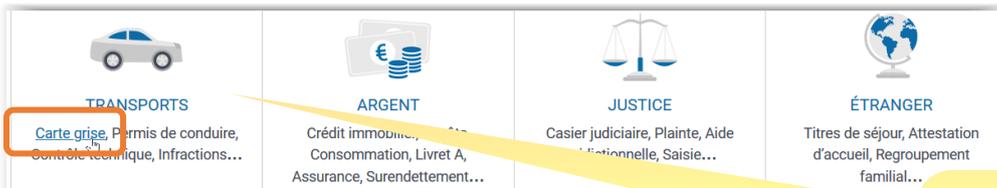
**Je souhaite ...**

-  **Acheter un timbre électronique** [Débuter l'achat](#)
-  **Demander le remboursement d'un timbre électronique** [Accéder au remboursement](#)
-  **Avoir de l'information sur le timbre électronique** [Accéder aux informations](#)

**Les autres services de la DGFIP**

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'état
- ▶ Les pensions et retraites de l'état
- ▶ Les ventes domaniales
- ▶ Paiement de la redevance de l'épreuve théorique générale du permis de conduire

## ➤ immatriculation d'un véhicule d'occasion (à partir de la page d'accueil)



1 - Choix de la rubrique « Transports + Carte grise » en page d'accueil

2 – Choix d'un type de transaction

### Carte grise (certificat d'immatriculation)

Tous les véhicules terrestres à moteur (voiture particulière, 2 roues et scooter, y compris de moins de 50 cm<sup>3</sup>, moto, quad, cyclomoteur, tricycle, quadricycle, camping-car, camionnette, tracteur et autre engin agricole), ainsi que les remorques dont le P.T.A.C est supérieur à 500 kg (y compris les remorques agricoles), doivent être immatriculés pour circuler sur la voie publique.



#### QUELLE EST VOTRE SITUATION ?

En fonction de votre situation personnelle, les démarches à réaliser peuvent varier

PERSONNALISER ▼

#### Vendre (ou donner) un véhicule

- > Démarches à accomplir
- > Obtenir un certificat de non gage

#### Immatriculer un véhicule

- > Immatriculer un véhicule neuf
- > Immatriculer un véhicule d'occasion
- > Hériter d'un véhicule
- > Demander un duplicata suite à une perte, un vol ou une détérioration
- > Coût de la carte grise

#### Modifications du véhicule

- > Véhicule retiré de la circulation
- > Véhicule accidenté
- > Véhicule transformé
- > Véhicule à détruire

#### Plaques d'immatriculation

- > Caractéristiques
- > Vol
- > Usurpation

Véhicule immatriculé en France

Véhicule immatriculé à l'étranger

Il n'est désormais plus possible de demander une carte grise auprès de la préfecture ou de la sous-préfecture. La démarche s'effectue soit en ligne, soit auprès d'un professionnel habilité.

En ligne

Auprès d'un professionnel habilité

Un dispositif de copie numérique (scanner, appareil photo numérique, smartphone ou tablette avec fonction photo) est nécessaire. Le format des documents numérisés à transmettre peut être un des suivants : JPG, PNG, BMP, TIFF, PDF.

Des [points numériques](#) (avec ordinateurs, imprimantes et scanners) sont mis à disposition dans chaque préfecture et dans la plupart des sous-préfectures. Vous pouvez y accomplir la démarche, aidé par des médiateurs si vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'internet.

Vous devez faire la démarche sur le site de l'ANTS en vous identifiant via [FranceConnect](#).



Service en ligne

**Demander la carte grise d'un véhicule d'occasion ayant une immatriculation française**

[Accéder au service en ligne](#)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Pour vous aider à remplir le formulaire :

[Tutoriel - Immatriculation d'un véhicule](#)

Vous devez disposer d'une copie numérique (photo ou scan) de plusieurs documents :

- **Justificatif de domicile** de moins de 6 mois (ou, en cas de cotitulaires, justificatif de celui dont l'adresse va figurer sur la carte grise)
- Carte grise du véhicule, barrée avec la mention « *Vendu le (jour/mois/année)* » ou « *Cédé le (jour/mois/année)* », et avec la signature de l'ancien propriétaire (ou de tous les cotitulaires s'il y en avait)

4 - L'accès au service en ligne redirige vers le site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) sur lequel se fait la transaction

3 – Précisions sur les conditions de la transaction, notamment les pièces à fournir

grise - immatriculer un v... x Mon Espace

https://ants.gouv.fr/monespace/s-inscrire

## Mon Compte

### JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE

#### Avec mon identifiant ANTS

\* : Champs obligatoires

Identifiant \*

 [Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe \*

 [Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

#### Avec FranceConnect

Connectez-vous grâce à votre identité FranceConnect !



S'identifier avec FranceConnect

? Qu'est-ce que FranceConnect ?

---

### JE CRÉE UN COMPTE

#### En remplissant les champs suivants

\* : Champs obligatoires

Je suis ... \*

Particulier

#### Avec FranceConnect

Connectez-vous grâce à votre identité FranceConnect !



S'identifier avec FranceConnect

5 - L'identification via FranceConnect peut se faire directement avec ses codes d'accès aux Impôts ou ceux de son compte Améli, par exemple, sans créer un compte spécifique ANTS




Bienvenue M. [REDACTED]

né le [REDACTED]

**Continuer sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés**

[Ce n'est pas vous ?](#)

[En savoir plus sur FranceConnect](#)
[Foire aux questions](#)



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

**DEMANDE DE CHANGEMENT DE TITULAIRE**

**Pour commencer** | Nouveau titulaire | Récapitulatif | Paiement des taxes

**Je souhaite immatriculer un véhicule à mon nom**

[En savoir plus.](#)

Si une autre démarche est en cours sur le véhicule, cette nouvelle demande ne pourra pas aboutir. Le vendeur a dû vous communiquer un code de cession qu'il a obtenu à la fin de l'enregistrement de la vente (ou le don) du véhicule à votre nom. Assurez-vous auprès du vendeur qu'il a bien réalisé sa déclaration de cession sur le site de l'ANTS

[Mon espace](#)

**Je fais la démarche \***

**POUR MOI-MÊME** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule

**POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

6 - Le site propose directement la transaction choisie à l'origine

N.B. Il est possible de faire la transaction pour quelqu'un d'autre, dans ce cas il faut le préciser

